ITSC

ACONSITE® AG
Dr. Amshoff Consulting & Informationstechnologien
Werte steigern.

Spitzenkennzahlen Benchmarking

BEI

AG/GSV

- Rückstandsquote gesamt
- Anteil rückständiger AG-Konten
- Listenkontenquote (nur Liste C)
- Soll-Ist-Quote
- Guthabenquote bezogen auf Salden

Mitgliedschaft

- Rückstandsquote Selbstzahler (FR, RA, ST, SO, NV, AF)
- Anteil rückständiger Selbstzahlerkonten
- Listenkontenquote (nur Liste C)
- Soll-Ist-Quote Selbstzahler
- Guthabenquote Selbstzahler

LEI

- Durchschnittliche Dauer der Leistungsgewährung für Antragsleistungen
- Durchschnittliche Ablehnungsquote der Antragsleistungen
- Anteil offener Leistungsanträge größer 7 Tage
- Durchschnittliche Dauer zwischen Entscheidungstag und Zahlung der Antragsleistungen
- Einnahmen §116 SGB X je Unfall
- Realisierungsquote § 116 SGB X
- Durchschnittliche Dauer der Leistungsgewährung bei Widersprüchen
- Anteil MDK-Fälle an entschiedenen Antragsleistungen

QI

- Anteil unbearbeiteter Aufgaben insgesamt
- Anteil unbearbeiteter Aufgaben älter als 6 Wochen

ZVK

- Rückstandsquote aus dem Teilsystem Ersatzleistungen ohne § 116 SGB X
- Rückstandsquote aus dem Teilsystem Leistungen

© ACONSITE® AG

Stand: 29.09.2016